

湖北银行企业电子银行隐私政策

版本发布日期：2026年6月26日

版本更新日期：2026年6月26日

尊敬的湖北银行企业电子银行用户（包括但不限于查询员、录入员、审核员、管理员、财资管理员、财资操作员、关系人，以下简称“您”），湖北银行股份有限公司（以下简称“我行”或“湖北银行”，注册地址：湖北省武汉市水果湖街中北路86号汉街国际总部8栋）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行本着权责一致、目的明确、选择同意、业务必要、确保安全、公开透明、诚信、信息质量等原则，致力于维护您对我行的信任，依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您仔细阅读《湖北银行企业电子银行隐私政策》（以下简称《隐私政策》），并确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。本《隐私政策》适用于湖北银行通过企业电子银行（包含企业网上银行、企业手机银行、企业微信小程序及企业微信公众号等，下同）提供的产品或服务，不适用任何其他非湖北银行的第三方渠道提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），您在选择使用第三方服务前应自行了解第三方服务的产品功能和隐私保护政策并接受其后果。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息；
2. 我行如何使用Cookie和同类技术；
3. 我行如何存储和保护您的个人信息；
4. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；
5. 生物识别信息的处理；
6. 您控制个人信息的权利；
7. 我行如何处理未成年人的个人信息；
8. 本《隐私政策》如何更新；
9. 如何联系我行；
10. 争议解决；
11. 其它。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

（一）定义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、通信记录和内容、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、生理信息等。

必要个人信息包括：

- 1.注册用户移动电话号码；
- 2.用户姓名、证件类型和号码、证件有效期限、证件影印件、银行预留移动电话号码；
- 3.转账时需提供收款人名称、银行账号、开户银行信息。

我行收集您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）信息如何收集

为向您提供服务并确保您的企业电子银行服务安全，在您使用服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息。

1.基本业务功能

（1）当您开通企业电子银行服务时，我行将依据法律法规及其监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理，您需要提供本人的手机号码信息、身份信息（身份证件类型、身份证件、证件有效期限、姓名）、通信信息（企业法人、操作员、经办人的姓名及手机号码）、经办人签名及您关联的企业相关信息（企业营业执照、营业执照有效期限、证件影印件），上述信息主要用于验证您的身份真实性以及您与企业的关联情况，以帮助您完成企业电子银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通企业电子银行或无法正常使用我行的服务。

（2）当您使用账号密码或短信验证码方式登录企业电子银行时，我行会收集您的注册用户移动电话号码、客户号、用户号、登录密码、短信验证码，上述信息主要用于验证您的身份真实性以及您与企业的关联情况，以帮助您完成企业电子银行的登录操作，如果您拒绝提供这些信息，您将无法完成企业电子银行的登录操作。

（3）当您使用指纹/人脸方式登录企业电子银行APP（仅企业手机银行APP）时，需向我行提供您的指纹、脸部图像信息进行验证。我行不会采集您的指纹或脸部图像原图。您的指纹或脸部图像原图仅保存在授权采集指纹及脸部图像的移动设备上。您可通过企业电子银行设置按钮开启或关闭此功能。如您不想使用指纹、刷脸功能，仍可以使用其他方式进行相关操作。当您使用手势密码方式登录企业电子银行APP时，我行会收集您的手势密码，以完成用户身份真实性的校验，如您拒绝提供手势密码信息，您可通过企业电子银行设置按钮开启或关闭此功能，您仍可采用其他登录方式进行登录操作。

（4）当您使用企业电子银行进行转账支付、账户管理、信息查询或操作提交类交易时，我行会收集您的注册用户移动电话号码、个人信息（姓名、证件类型和号码、证件有效期限）、企业相关

信息（企业名称、企业证件信息、企业证件有效期限、证件影印件、银行账号）、收款人相关信息（收款人姓名、银行账号、开户行信息）、用户的设备信息(ip地址、mac地址)，上述信息主要用于验证您的身份真实性，以及确保交易的合法性、安全性。如果您拒绝提供这些信息，您将无法完成以上相关交易。

2.扩展业务功能

(1) 使用企业电子银行中云盾进行转账汇款、代发、对账、交易审核等需要验证身份的交易时，如果您选择云盾的校验方式，需向我行提供**云盾信息**。我行不会采集**云盾信息**。您可前往我行网点柜台或通过企业电子银行来开启或关闭此功能。如您不想使用云盾，仍可以使用其他校验方式进行相关操作。

(2) 使用企业电子银行修改登录密码时，我行需要验证**原登录密码**。同时需要您输入**新登录密码**，以完成登录密码修改。在使用忘记密码功能时，我行需要获取您的**手机号码、短信验证码、选择企业、用户姓名、证件类型、证件号码、输入新登录密码**，以完成新密码设置。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(3) 当您使用周边网点功能时，我行会收集您当前**所在位置信息（经纬度）**，目的是为了向您提供所在**地理位置**的相应服务，为您展示基于您**当前位置信息**的周边银行网点。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(4) 当您使用企业电子银行服务时，我行会根据**最近动账类交易的收款人、收款账户产生的收款人信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(5) 当您使用企业电子银行（仅企业手机银行APP）来进行云盾开通或重置云盾密码时，我行需要您进行**短信验证码验证**，在完成**短信验证**之后，我行需要获取您的**人脸信息**，进行人脸信息核验，我行不会存储您的**人脸信息**。在**短信和人脸核验**的双重校验下，以保证本次云证书开通是由用户本人操作。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(6) 当您使用企业电子银行来进行云盾密码修改时，我行需要您进行**原云盾密码验证**，以及**输入新的云盾密码**，以完成云盾的密码修改操作。如您无法提供上述信息，将无法完成云盾的密码修改操作。

(7) 当您使用企业电子银行付款业务功能时，在付款业务-单笔转账功能中，我行需要收集您的**收款户名、收款账号、收款银行、收款方开户行**，以完成转账流程必要的信息获取。如您无法提供上述信息，我行将无法对您提供单笔转账服务。

(8) 当您使用企业电子银行在收款人名册进行新增收款人操作时，我行需要收集新增收款人的**收款账户、收款户名、收款银行、收款方开户行**，以完成收款人的新增。如您无法提供对应信息，我行将无法向您提供新增收款人的服务。

(9) 当您使用企业电子银行代发业务功能时，在代发申请-收款人名册中，我行需收集**收款人的收款账号、收款户名、收款银行**。以完成收款人管理的相关功能，如您无法提供上述信息，我行将无法向您提供对应的服务。

(10) 当您使用企业电子银行财政非税缴费服务功能时，我行需要获取**缴费单号信息**，以完成非税缴费流程必要的信息收集。如您无法提供上述对应的必要信息，我行将无法向您提供非税缴费的功能服务。

(11) 当您使用企业电子银行票据信息查验功能时，我行需要您提供**票据号、客户账号**，以完成票据信息查验的操作。如您无法或拒绝提供以上信息，我行将无法向您提供对应的功能服务。

(12) 当您使用企业电子银行搜索功能时，我行需要记录您的**搜索记录**，以便于您再次使用该功能时发起快速搜索。搜索记录仅保存于APP本地，不会上传至服务器。

(13) 当您使用企业电子银行余额对账功能时，如您需要操作保存电子对账单详情，我行会向您申请您的**手机存储权限**，以完成电子对账单详情的保存操作。如您无法或拒绝提供上述权限，我行将无法向您提供对应的功能服务，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(14) 当您使用企业电子银行智能语音功能时，我行会向您申请您的**语音识别及麦克风（录音）权限**，以完成智能语音发送的相关操作。如您无法或拒绝提供上述权限，我行将无法向您提供对应的功能服务，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(15) 为了应对不良信息防控与处理和仅用以提供统计分析服务，我行需要收集如下信息：

①获取MAC信息

a.当企业电子银行在运行状态下时，我行会获取**设备MAC信息**，仅仅以提供统计分析服务；

b.为应对不良信息防控与处理，我行会额外收集**IP地址、MAC地址、设备id(IDFA, IDFV)、手机品牌及型号、软件安装列表**。

c.当使用企业电子银行时，我行会获取**设备MAC信息和IP地址**，仅仅以提供统计分析服务，主要包括：登录、账户管理、付款业务、存款业务、贷款业务、理财业务、票据业务、集团业务、国际业务、特色业务、个人中心、审批中心、财资管理业务、企业管理台。

②获取已安装应用列表信息

为保障您的账户与交易安全，防范潜在的欺诈风险，我行会在您使用企业电子银行服务时，读取您设备中已安装的应用列表信息。该行为仅用于检测您的设备中是否存在已知的恶意软件、仿冒银行应用或可能劫持交易过程的程序，以进行风险识别与预警。我行不会收集与上述风险检测无关的应用信息，也不会将应用列表信息用于用户画像或商业营销等其他目的。

如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响正常使用我行提供的其他功能或服务。

为持续保证您的账户安全，当您在使用企业电子银行服务过程中，我行反欺诈风控**仅在您发起交易/登录时临时获取**：IP、MAC、WiFi信息、BSSID、基站信息、网络类型；交易完成后自动脱敏、不留存原始数据、不上报、不关联长期画像；仅留存风控结果记录。

3.第三方SDK的使用

当您使用企业电子银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体如下：

SDK名	使用目的及场	涉及收集的个人信息字段	收集	SDK开发者和隐私
------	--------	-------------	----	-----------

称	景		方式	政策链接及联系方式
蓝牙KEYSDK	用于蓝牙KEY设备安全认证	蓝牙MAC地址、查找附近设备信息、 位置权限 、硬件型号、蓝牙权限、存储权限。	SDK 本机采集	飞天诚信科技股份有限公司，隐私政策链接： http://www.ftsafe.com.cn/about/privacy ，联系方式： techsup@ftsafecom
百度地图SDK	用于获取附近网点信息和位置信息	设备标识信息（AndroidID、IDFA、IDFV）、系统信息（操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置）和应用信息（应用名）、外部存储目录、外部存储文件、 经纬度 、 GNSS信息 、WiFi网关地址、BSSID、SSID、WiFi信号强度、WiFi状态、WiFi参数（名称、SSID、BSSID、频段、信道）、WiFi列表、基站ID数据信息、运营商信息、移动网络、 位置权限 、IP地址、获取传感器列表、获取加速度传感器、获取陀螺仪传感器、WiFi网络、获取当前运行应用进程	SDK 本机采集	北京百度网讯科技有限公司，隐私政策链接： https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy ，联系方式： map_service@baidu.com
活体检测SDK（安卓、iOS、鸿蒙）	用于核实您的身份信息和保障资金安全，在下载数字证书、忘记密码、贷款申请时，用于个人身份辅助认证	设备信息，含设备品牌型号、系统及版本、处理器架构、当前应用包名、版本号； 人脸信息 ，含人脸照片、活体检测短视频及相应提取的生物识别特征；网络信息，即是否连接网络，网络连接情况；相机权限、相册权限、存储权限、网络权限	SDK 本机采集	北京旷视科技有限公司，隐私政策链接： https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?ts=1681374200 ，联系方式： business@megvii.com
微信SDK	用于分享企业手机银行下载二维码和跳转湖北银行的微	无	无	腾讯计算机系统有限公司，隐私政策链接： https://support.we

	信小程序			ixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8, 联系方式: Dataprivacy@tencent.com
合合 OCRS DK	用于通过相机扫描或者从相册选择, 智能识别身份证、银行卡	设备标识信息 (DeviceID、IMEI)、 最终拍摄/选择识别的照片 (为身份证则获取姓名、性别、证件号码、证件有效期、地址、出生日期; 为银行卡则获取银行卡卡号) 、相机权限、相册权限、存储权限、网络权限	SDK 本机采集	上海合合信息科技发展有限公司, 隐私政策链接: https://s.intsig.net/tmp/privacy.html , 联系方式: support@textin.com
云证通 SDK	用于数字证书作为安全认证方式	手机终端唯一标志信息 (IMEI号)、MAC地址、AndroidID、HarmonyOS(OAID)	SDK 本机采集	中金金融认证中心有限公司, 隐私政策链接: https://www.cfca.com.cn/upload/20251120-CFCA-法律声明及个人信息保护政策.pdf , 联系方式: 400-880-9888
瑞数安全SDK	用于保障您的交易安全和提供风险安全检测服务	当前App应用信息、读取网络状态、WiFi信息、BSSID、SSID、 位置信息 、网络运营商信息、 定位权限 、读取设备信息权限、网络权限	SDK 本机采集	瑞数信息技术有限公司, 隐私政策链接: https://www.riverscurity.com/privacy.shtml , 联系方式: service@riversecurity.com
屹通	用于应用开发	设备信息 (APP版本号、WIFI信息、BSSID、	SDK	上海屹通信息科技

SDK	框架，提供优质的手机银行使用体验	SSID、WIFIMAC信息、UUID、IDFV、IP地址、MAC地址、IMEI、AndroidID、设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符、imsi、读取SIM卡信息）；获取应用包信息、 位置信息 、操作时间、页面加载耗时、崩溃日志、获取正在运行的进程、读写外部存储目录、读写外部存储文件、读取系统剪切板、接收USB状态广播。 获取的系统权限：获取已安装的应用列表权限、相机权限、相册权限、存储权限、网络权限、 位置权限	本机采集	发展有限公司，官网链接： https://www.yitong.com.cn ，联系方式：021-63093688
SSMSDK	用于保障您账户的资金安全和网络通讯功能	网络状态、网络权限	SDK 本机采集	广州江南科友科技股份有限公司，官网链接： https://www.union-tech.net.cn/index.aspx ，联系方式：400-688-8046
极光推送SDK	用于给您提供信息推送服务	IMEI、MAC、IMSI、AndroidID、GAID、OAID、UAID、IDFA、AAID、BootID、设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间、操作系统版本、系统名称、系统语言、应用包信息、网络类型、运营商信息、IP地址、MAC地址、DHCP、WIFI状态信息、SSID、BSSID、WIFI列表信息、基站信息、SIM卡状态、 地理位置 、蓝牙MAC、蓝牙名称、蓝牙类型、已安装应用列表	SDK 本机采集	深圳市和讯华谷信息技术有限公司，隐私政策链接： https://www.jiguang.cn/license/privacy ，联系方式： support@jiguang.cn
小米推送SDK（安卓）	用于在小米手机终端给您提供信息推送服务	设备标识符OAID、HarmonyOS(OAID)和加密的AndroidID、IDFV、应用包名、版本号和运行状态、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送SDK版本、设备归属地（国家或地区）、SIM卡运营商名称、当前网络类型	SDK 本机采集	北京小米移动软件有限公司，隐私政策链接： https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822 ，联系方式：

				https://privacy.mi.com/support
华为推送SDK (安卓、鸿蒙)	用于在华为手机终端给您提供信息推送服务	设备标识符HarmonyOS(ODID)、正在运行程序	SDK 本机采集	华为软件技术有限公司，隐私政策链接： https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMS-Core-Guides/sdk-data-security-harmony-0000001268996441 ，联系方式： https://consumer.huawei.com/cn/legal/privacy-questions/
vivo推送SDK (安卓)	用于在vivo手机终端给您提供信息推送服务	外置存储权限、正在运行程序	SDK 本机采集	维沃移动通信有限公司，隐私政策链接： https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652 ，联系方式：95033
OPPO推送SDK (安卓)	用于在OPPO手机终端给您提供信息推送服务	外置存储权限	SDK 本机采集	广东欢太科技有限公司，隐私政策链接： https://open.oppo.com/documentation/page/info?id=10288 ，联系方式： https://brand.heytao.com/privacy-feedback.html
荣耀推	用于在荣耀手	AAID（应用匿名标识）、OAID	SDK	深圳荣耀软件技术

送SDK (安 卓)	机终端给您提 供信息推送服 务		本机 采集	有限公司，隐私政 策链接： https://developer.honor.com/cn/docs/11002/guides/sdk-data-security ， 联系方式： https://www.honor.com/cn/privacy/feedback/
梆梆加 固SDK	用于防止App 被破解、反编 译、二次打包 威胁	无	无	北京梆梆安全科技 有限公司，隐私政 策链接： https://passport.bangle.com/authcenter/Users/agreement ，联系方式： info@Bangle.cn
安全键 盘SDK	用于密码登 录、修改密码 和忘记密码功 能	无	无	北京微通新成网络 科技公司，官网链 接： http://www.microdone.cn/ ，联系方 式： support@microdone.cn
文件加 密SDK	用于保障上传 文件的加解密	无	无	北京微通新成网络 科技公司，官网链 接： http://www.microdone.cn/ ，联系方 式： support@microdone.cn
信安世 纪SDK	用于保障您账 户的资金安全	网络信息、网络状态、WIFI信息、WIFIMAC	SDK 本机	北京信安世纪科技 股份有限公司，官

	和网络通讯功能		采集	网链接： https://www.infos ec.com.cn/default /index/index ，联系方式：400-670-5518
可回溯 SDK	用于理财、湖银秒贷交易的可回溯	网络权限、存储权限	SDK 本机采集	广州佰锐网络科技有限公司，官网链接： https://www.any chat.cn/privacy ，联系方式： service@bairuitech .com
芯盾 SDK（安卓、鸿蒙）	用于反欺诈，采集的信息进行运算，感知环境风险，生成唯一的设备指纹	硬件信息：设备品牌、设备型号、IMEI（电话权限）、网卡MAC、蓝牙MAC（蓝牙权限）、Serial、IMSI（电话权限）、MEID、CPU信息、设备主板型号名称、基带信息、硬件序列号；系统信息：AndroidID、系统版本、ROM信息、设备生产商、型号编码、电池状态信息、分辨率、设备类型、存储空间信息、音量信息、屏幕亮度、通话状态；网络信息：IP地址、MAC地址、WiFi信息、BSSID、SSID、运营商网络标识（电话权限）、基站信息（电话权限）、网络类型（电话权限）、网关信息，DNS信息； 位置信息：GPS状态、经纬度（位置权限）、位置详情（位置权限） ；应用信息：APP签名证书摘要、APP安装时间、APP包名、APP版本；权限：蓝牙权限、 位置权限、WiFi定位权限 、电话权限、传感器权限、获取手机号码、获取硬件序列号	SDK 本机采集	芯盾时代科技有限公司，隐私政策链接： https://www.trusfort.com/privacy_dfs .html ，联系方式： support@trusfort.com
芯盾时代SDK（iOS）	用于反欺诈，采集的信息进行运算，感知环境风险，生	硬件信息：品牌、设备型号；系统信息：系统版本、操作系统名称、设备分辨率、屏幕亮度、电池状态信息、线程信息、CPU信息、存储空间信息、通话状态；网络信息：	SDK 本机采集	芯盾时代科技有限公司，隐私政策链接： https://www.trusfo

	成唯一的设备指纹	IP地址、MAC地址、WiFi信息、BSSID、SSID、运营商标识、网络类型、网关信息，DNS信息； 位置信息：经纬度（位置权限）、位置详情（位置权限，互联网访问权限） ；应用信息：应用版本号、应用名称、包名、开发者标识（IDFV）；权限： 位置权限、互联网访问权限、WiFi权限		rt.com/privacy_dfs.html，联系方式：support@trusfort.com
科大讯飞SDK	用于语音识别和语音导航	麦克风权限、存储权限、修改全局系统设置权限、语音识别权限	SDK 本机采集	科大讯飞股份有限公司，隐私政策链接： https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html ，联系方式： dpo@iflytek.com
Chromium（安卓）	使用Chromium作为内置浏览器访问App内网页、浏览网页	SSID、WIFI信息、加速度传感器、陀螺仪传感器、进程列表信息	SDK 本机采集	Google公司，隐私政策链接： https://policies.google.cn/privacy?hl=zh-cn ，联系方式： https://support.google.com/policies?p=privpol_privts&hl=zh_CN
Bump TechGlide（安卓）	用于图像处理	无	无	开源SDK，开源项目地址： https://github.com/bumptechnology/glide
ZXing（安卓）	用于二维码扫描	无	无	开源SDK，开源项目地址： https://github.com/zxing/zxing
OkHttp（安	用于网络请求	IP地址	SDK 本机	开源SDK，开源项目地址：

卓)			采集	https://square.github.io/okhttp/
AndroidPDFView (安卓)	用于预览PDF文件	无	无	开源SDK，开源项目地址： https://github.com/barteksc/AndroidPdfViewer
ARouter (安卓)	提供优质的手机银行页面跳转使用体验	设备信息 (APP版本号)、获取应用包信息	SDK 本机采集	开源SDK，开源项目地址： https://gitcode.net/mirrors/alibaba/arouter?utm_source=csdn_github_accelerator
Rootbeer (安卓)	用于ROOT检测	获取应用包信息、获取手机参数信息、硬件序列号	SDK 本机采集	开源SDK，开源项目地址： https://github.com/scottyab/rootbeer
微信插件 (微信小程序)	用于实现登录认证和预约开户时获取当前位置信息	微信OpenID、位置信息	调用 微信官方API 获取	腾讯计算机系统有限公司，隐私政策链接： https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy ，联系方式： Dataprivacy@tencent.com

第三方SDK安全责任：我行仅在具备数据安全资质、签署数据保护协议的前提下引入第三方SDK；协议明确：（1）第三方不得超范围收集、不得转卖、不得非法披露；（2）发生数据泄露，第三方承担直接责任，我行承担监督与协助追责义务；（3）我行对SDK实施准入审核、年度安全评估、漏洞检测，发现违规立即停用并终止合作。

4.信息授权相关

(1) 为您能及时知悉我行企业电子银行对您个人信息的收集情况，我行会收集您**使用企业电子银行功能或服务的类别、方式和操作行为信息**，以及您在**我行的用户和交易信息**，我行会对这些信息进行统计、分析，你可在企业电子银行内的点击“操作日志查询”，来查看您的相关操作类别与轨迹。

(2) 为向您提供更好的服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会收集您**反馈意见、建议或举报时提供的信息**，如您拒绝提供上述信息，我行将无法提供相应服务，但不影响您正常使用企业电子银行的其他功能。

(3) 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息，如果您不同意授权，可以在“鸿蒙系统：设置-应用和服务-应用管理-湖北银行企业手机银行-选择要关闭权限，安卓系统：设置-应用设置-湖北银行企业手机银行-权限设置-选择要关闭权限，iOS系统：设置-App-湖北银行企业手机银行-选择要关闭权限”中关闭手机系统权限，关闭后可能会影响您正常使用相应功能：

①**相机（摄像头）权限**，用于识别二维码、人脸识别（仅企业手机银行APP）、身份证证件识别、银行卡片识别、营业执照识别。拒绝授权后，将无法正常使用对应的功能服务，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

②**位置权限**，获取您所在**地理位置**、扫描附近蓝牙设备，用以完成网点查询、企业手机银行交易风控、安卓系统连接蓝牙版UKey。系统后台保存您交易时的**位置信息**。部分功能涉及到动账类交易或审批流程时，需要调起使用蓝牙版UKey。拒绝授权后，可能导致上述功能无法使用，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

③**读取已安装应用列表**，用于跳转微信（分享、小程序）、网点查询跳转高德/百度地图、扫描手机设备是否存在仿冒湖北银行企业手机银行APP应用。系统后台不保存用户已安装应用列表信息。拒绝授权后，可能导致上述功能无法使用，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

④**蓝牙**，用于通过蓝牙将客户手机与我行蓝牙版UKey连接并交互，主要功能涉及动账类交易、对账或审批流程。拒绝授权后，交易功能可能无法使用，但这不影响您正常使用企业电子银行的其他服务。

⑤**网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有需要网络的功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的**网络信息**，信息包含IP、端口、设备标识（仅企业手机银行APP）、Mac地址以及网络请求的流水号。

⑥**相册**，用于识别二维码、**身份证证件识别、银行卡片识别、营业执照识别**。拒绝授权后，可能导致需要相册权限的功能无法使用，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

⑦**存储**，用于文件上传和下载、PDF文件下载、电子对账单下载、电子回执下载、识别二维码、**身份证证件识别、银行卡片识别、营业执照识别、理财业务流程回溯**。拒绝授权后，可能导致需要存储权限的功能无法使用，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

⑧**电话权限（设备信息）**，用于确定**设备识别码**，用于我行风险识别，保障您的资金安全。拒绝授权后，我行将自动为您的设备生成唯一识别码。

⑨**麦克风（录音）**，用于录音、智能语音中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

⑩**语音识别**，用于智能语音中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您使用企业电子银行其他服务。

⑪**生物信息（脸部信息）**，用于核实您的身份信息和保障资金安全，在下载数字证书、普惠贷款申请、忘记密码时，用于个人身份辅助认证。拒绝授权后，上述功能将无法使用。仅企业手机银行APP。

⑫**通知**，当您使用我行产品或服务时，您可以选择是否授权我行利用您的个人信息向您的设备发出推送通知。您可通过手机设置，找到湖北银行应用，来选择是否接受我行的推送通知。

⑬**广告跟踪**，用于鸿蒙系统中的消息推送功能。如您拒绝授权，您的鸿蒙系统手机将无法接收到企业电子银行的推送消息，但不影响您正常使用企业电子银行其他功能。

上述权限分为**核心功能必要授权与扩展功能可选授权**：（1）**必要授权（开通/使用服务必须，无法关闭）**：网络通讯、电话权限（设备信息）；（2）**可选授权（关闭后不影响转账、查询、登录等核心服务）**：相机（摄像头）、位置、读取已安装应用列表、蓝牙、相册、存储、麦克风（录音）、语音识别、生物信息（脸部信息，仅企业手机银行APP）、通知、广告跟踪。**敏感权限特别提示**：位置、生物信息（脸部信息，仅企业手机银行APP）、麦克风（录音）、读取已安装应用列表属于敏感权限，开启后可能涉及您隐私信息。您可随时在手机系统设置关闭可选授权，关闭后不影响核心金融服务正常使用。

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

（三）信息如何使用

1.在向您提供经您授权同意使用的我行金融产品或服务，我行也会使用这些信息来维护和改进前述业务功能。

2.在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，我行会采取严格的保护措施。

3.为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

6.当我行要将您的个人信息用于本《隐私政策》明示的收集目的、用途或合理相关范围以外的其他用途时，我行将在使用前再次征得相关同意。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8.根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 9.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 10.为开展合法的新闻报道所必需的；
- 11.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 12.法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用Cookie和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储您的浏览习惯和偏好等数据。我行不会将Cookie用于本《隐私政策》所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

（二）DoNotTrack（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有DoNotTrack功能，该功能可向网站发布DoNotTrack请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求，但如果您的浏览器启用了DoNotTrack功能，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

- 1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。
- 2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本《隐私政策》声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用企业电子银行服务时，我行需要一直保存您的**手机号码**，以保证您正常使用该服务，当您注销企业电子银行后，我行将删除相应的信息。

各类信息存储期限（注销后起算）：（1）身份/企业证件信息：**5年（监管归档）**；（2）交易/对账/电子凭证：**5年（监管要求）**；（3）登录/风控/操作日志：**1年**；（4）生物识别比对结果：**6个月**；（5）其他各类信息的存储期限，我行将严格按照监管要求执行；到期后自动脱敏或删除；法律、监管另有规定从其规定。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。您在我行企业电子银行产生的包括用户信息在内的所有数据，均以加密方式传输，我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：通过采取信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、匿名化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我行提供的全部或部分企业电子银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您的个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分企业电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行已经取得以下认证：目前，我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，在信息安全方面数据中心已达到国家安全标准的要求。

4.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息，一经发现我行或我行工作人员有泄露或违法使用、越权使用您的个人信息等情形，您可拨打我行投诉热线027-96599进行投诉，维护自身合法权益。

5.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6.如发生个人信息安全事件，我行在知晓后将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告，包括安全事件的基本情况、可能的影响、我行已采取的或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有关系人的个人信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.基于法律法规的披露：在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6.所收集的个人信息是关系人自行向社会公众公开的个人信息；
- 7.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8.法律法规及监管要求规定的其他情形。

五、生物识别信息的处理

如您在企业电子银行（仅企业手机银行APP）使用云盾开通、重置云盾PIN码、普惠贷款申请、忘记密码业务时，经您授权后，我行会采集**您的人脸信息**用于人脸比对，确保是本人在操作本次线上业务。我行不会保存**您的人脸信息**，采集的人脸信息仅用于辅助认证使用，但我行会存储您本次人脸比对的结果。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需人脸认证后方可使用的产品和服务，但不影响您使用企业电子银行的其他业务。如您在企业电子银行开通或者验证指纹登录、开通或者验证面容ID登录业务时，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

六、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、管理您的个人信息

1.您有权通过我行营业网点、企业电子银行等渠道查询及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新关系人的个人信息。在您更新个人信息之前，我行会验证您的身份。我行会及时、妥善处理，一般情况下我行将在15个工作日内受理并处理。

对于签约企业相关信息的更正更新，则需要您前往银行网点柜台办理。

2.如您需修改企业电子银行的签约手机号信息，可以前往我行网点柜台或通过企业电子银行办理。我行会及时、妥善处理，一般情况下我行将在15个工作日内受理并处理。

请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中收集了您的信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，我行可能会新增业务功能，新增业务功能申请收集的个人信息超出您原有同意范围，您有权拒绝，拒绝后您可以使用原有业务功能，新增业务功能取代原有业务功能的除外。

（二）删除关系人的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除您的个人信息的请求：

- 1.如果我行处理您的个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理您的个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

您可以前往账户开户行所在营业网点营业厅的柜面，要求删除您的个人信息，也可通过拨打客服热线：027-96599进行咨询。我行会及时、妥善处理，一般情况下我行将在15个工作日内受理并处理。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，但法律法规另有规定或应有权机关要求的除外。

（三）改变您授权同意的范围

您可以根据手机的不同品牌和型号，通过手机系统权限设置、关闭设备功能等方式改变部分您授权我行继续收集手机个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销企业电子银行的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。注销方式参见下文。

请您注意，您自主注销我行企业电子银行服务的同时，将视同本《隐私政策》同时终止，我行将不再按照相关约定处理相应的个人信息，但这不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

撤销隐私政策路径：我的-隐私及授权-撤销同意并退出应用。

（四）注销企业电子银行与卸载企业手机银行客户端

我行企业手机银行注册用户仅在手机设备中删除企业手机银行客户端时，我行不会同时注销您的企业手机银行，有关您企业手机银行的一切信息不会删除。您仍需到我行任一网点通过柜面方能达到以上目的。

如您非我行企业手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用企业手机银行客户端，以阻止我行获取用户的个人信息。

您注销企业电子银行的行为不可撤销，一旦您注销您的企业电子银行，我行将不再通过企业电子银行收集您和关系人的个人信息，并将删除有关您企业电子银行的一切信息，法律法规或监管机构对您和关系人信息存储时间另有规定的除外。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- 1.与履行法律法规规定的义务相关的；**
- 2.与国家安全、国防安全相关的；**
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；**
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；**
- 5.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**
- 6.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
- 7.涉及我行商业秘密的。**

（七）获取您的用户信息副本

您有权获取您的用户信息副本。如您需要获取我行收集的您的用户信息副本，您随时联系我行，联系方式见九、如何联系我行。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我行将根据您的要求向您提供相应的用户信息副本。

七、我行如何处理未成年人的个人信息

（一）如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本协议，并在征得监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。尽管各地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我行将不满18周岁的任何人视为未成年人。

如您为未成年人，您的监护人不同意您按照本协议使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施；如您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本《隐私政策》中的联系方式联系我行。

（二）如您为十四周岁以下的儿童，根据《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求及我行不面向未成年人开放注册渠道的规定。对于未满十四周岁的未成年人，我行不提供任何形式的产品或服务，也不主动收集、存储、使用或披露其个人信息。如果我行事后发现我行在未获得可验

证的监护人同意的情况下处理了未满十四周岁未成年人的个人信息，我行将立即停止处理并采取技术措施永久删除这些信息，除非法律要求我行保留该等信息。

八、本《隐私政策》如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本《隐私政策》及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官方网站、企业电子银行等显著渠道进行公告，**并在您重新登录或使用服务时以弹窗等方式提示您阅读并确认。**您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，**我行将停止收集您的相关个人信息**；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。发生下列重大变化情形时，我行会适时对本政策进行更新：

- 1.我行的基本情况发生变化，包括兼并、收购、重组引起的所有者变更。
- 2.收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化。
- 3.对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化。
- 4.您访问和管理个人信息的方式发生变化。
- 5.数据安全能力、信息安全风险发生变化。
- 6.用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化。
- 7.其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

九、如何联系我行

如果您对本《隐私政策》有任何疑问、意见、举报、投诉或建议，请联系我行客服热线：027-96599，或前往我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理，一般情况下我行将在15个工作日内受理并处理。

我行全称：湖北银行股份有限公司

注册地址：湖北省武汉市水果湖街中北路86号汉街国际总部8栋

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

您同意《隐私政策》以数据电文形式订立；您一旦在线确认《隐私政策》，本《隐私政策》即生效。

我行设立了金融消费者权益保护工作领导小组，负责处理个人信息保护相关事宜是其重要职责。如您对我行个人信息保护方面存在任何疑问或建议。可以通过拨打客服热线027-96599反馈您关于个

人信息保护的相关诉求。我们会竭诚解答您提出的相关问题，一般情况下我们将在15个工作日内受理并处理您的问题。

十、争议解决

当您因为本《隐私协议》的实施与我行产生任何纠纷时，双方可以通过协商调解（包括第三方调解组织通过促成各方达成调解协议并经司法确认或仲裁确认）解决，协商调解不成，可向我行分支机构住所地（即您在我行开立账户所在地）人民法院起诉，在诉讼期间，本《隐私协议》不涉及争议部分的条款仍须履行。

十一、其它

（一）本《隐私协议》的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律，法律无明文规定的，可适用国内通行的金融惯例。

（二）本《隐私协议》无论因何种原因部分无效或不可执行，都不影响本《隐私协议》其它部分的效力。

（三）本《隐私协议》中未尽事宜，按照法律法规、监管规定和我行相关业务规则及国内通行的金融惯例办理。

（四）在使用湖北银行企业电子银行时，我行可能会收集、使用、存储、披露相关企业信息，您应充分获得您所在企业的相关授权并确保企业同意并知悉。

（以下无正文）